

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#)
МКДОУ д/с № 481
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечение полноты информации о деятельности организации на официальном сайте. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения и на информационных стендах ДОО	Регулярно - 1 раз в 10 дней	Захарченко Е.П., и.о.заведующего; Шипицына О.А., ответственный за ведение сайта	Информация на сайте и стендах ДОО обновляется не реже 1 раза в 10 дней	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Работа сайта для родителей Kolobok.nios.ru, на котором представлены: - планирование образовательной деятельности в группе («Календарь жизни группы»); - материалы о деятельности детей; - рекомендации по организации образовательной деятельности в домашних условиях («Волшебный паровозик»)	Регулярно – не реже, чем 1 раз в 10 дней	Захарченко Е.П., и.о.заведующего, Щербакова С.Л., старший воспитатель	Информация о ходе образовательного процесса обновляется не реже 1 раза в 10 дней	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Сумма баллов по всем показателям 99 (из 100)	Оборудование комфортной зоны ожидания Организация работы консультационного пункта для родителей	Январь 2022 Сентябрь 2022	Захарченко Е.П., и.о.заведующего, Горяйнова С.А., заместитель заведующего по АХЧ Щербакова С.Л., старший воспитатель	Зона ожидания оборудована диванчиков, «Почтой доверия»	01.12.2021
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Захарченко Е.П., и.о.заведующего; Горяйнова С.А., заместитель заведующего по АХЧ Щербакова С.Л., старший воспитатель; Шипицына О.А., педагог-психолог, Куприянова Н.А., Караван С.В., Панпчева О.Г.,		

	<p>- Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью (КПК, участие в семинарах, конференциях).</p> <p>Предоставление детям с ОВЗ: - услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь.</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>По необходимости</p>	Шипуль Ю.В., учителя-логопеды	КПК «Сопровождение обучающихся с ОВЗ»	01.09.2021
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>- Оборудование группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- сменные кресло-коляски;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации (при наличии технических возможностей)</p>	По мере финансирования	Захарченко Е.П., и.о.заведующего Горайнова С.А., заместитель заведующего по АХЧ, Щербакова С.Л., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Сумма баллов по всем показателям 99 (из 100)	<p>- Реализация «Кодекса профессиональной этики педагогов МКДОУ д/с № 481»;</p> <p>- мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики сотрудников, создание</p>	<p>В течение года</p> <p>В соответствии с годовым планом</p>	Захарченко Е.П., и.о.заведующего Горайнова С.А., заместитель заведующего по АХЧ, Щербакова С.Л., старший воспитатель	Семинары, тренинги, «Школа начинающего воспитателя»	В соответствии с годовым планом

	благоприятного психологического климата: семинары, тренинги, профессиональные конкурсы				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Сумма баллов по всем показателям 100 (из 100)	<ul style="list-style-type: none"> - Освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - организация мероприятий с семьями воспитанников; - организация мониторинга удовлетворенности родителей деятельностью МКДОУ д/с № 481 	<p>Регулярно – не реже, чем 1 раз в 10 дней</p> <p>В соответствии с годовым планом</p> <p>Не реже 2 раз в год</p>	Захарченко Е.П., и.о.заведующего, Щербакова С.Л., старший воспитатель	Реализация проекта «Семейные сезоны», освещение образовательной деятельности на сайте для родителей «Колобок», мероприятия с семьями воспитанников в соответствии с годовым планом	В соответствии с годовым планом

Исполнитель

И.о.заведующего МКДОУ д/с № 481

Захарченко Е.П. /Захарченко Е.П. /

ф.и.о.

