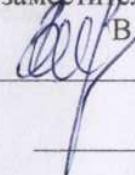




УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг 
МКДОУ д/с № 481
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновление версии сайта (включение электронного сервиса на сайте ДОУ для обращения граждан). Создание дополнительных сервисов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.	01.03.2020, далее - регулярно	Мухина А.И., заведующий, Шипицына О.А., ответственный за ведение официального сайта		

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Обеспечение полноты информации о деятельности организации на официальном сайте. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения и на информационных стендах ДОО</p>	<p>01.03.2020, далее - регулярно</p>	<p>Захарченко Е.П., старший воспитатель; Шипицына О.А., ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Работа сайта образовательного учреждения Kolobok.nios.ru, обеспечивающего возможность предоставления образовательных услуг в дистанционной форме</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Захарченко Е.П., старший воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Сумма баллов по всем показателям 95,5 (из 100)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в ДООУ.</p>	<p>2020</p>	<p>Мухина А.И., заведующий</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществление плановой подготовки (переподготовки кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью (КПК, участие в семинарах, конференциях). - Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - Разработка программ психолого-педагогического сопровождения обучающихся. - Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ. <p>Предоставление детям с ОВЗ (при необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 	<p>Регулярно</p>	<p>Захарченко Е.П., старший воспитатель; Шипицына О.А., педагог-психолог, Куприянова Н.А., Караван С.В., Панпчева О.Г., Шипуль Ю.В., учителя-логопеды</p>		
<p>Оборудование помещений организации социальной</p>	<p>- Обеспечение помещений ДОО знаками и указателями,</p>	<p>31.12.2020 года</p>	<p>Мухина А.И., заведующий,</p>		

сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	содержащими визуальную информацию. - Оборудование входа в здание пандусом, помещений ДОО поручнями, расширенными дверными проемами (при наличии технических возможностей)	По мере финансирования	Горяйнова С.А., заведующего по АХЧ, Захарченко Е.П., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Сумма баллов по всем показателям 99,4 (из 100)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	2020	Мухина А.И., заведующий, Захарченко Е.П., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сумма баллов по всем показателям 29,1 (из 30)	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	2020	Мухина А.И., заведующий, Захарченко Е.П., старший воспитатель		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 481

Захарченко / *Захарченко*
подпись / ф.и.о.

Тел. 356-69-56

